



Keystone Dental Care

a service of Keystone Health

Welcome to Keystone Dental Care!

¡Bienvenido/a a Cuidados Dentales Keystone!

Nos honra que nos haya elegido para brindarle tratamiento dental a usted. Nos enorgullecemos de ofrecer atención dental integral. Prepare la información enumerada a continuación para llevar consigo a su primera visita dental.

- **Historial médico** – incluya listas de cirugías, medicamentos y suplementos (nuestro personal clínico recopilará esta información verbalmente)
- **Radiografías dentales:** comuníquese con su proveedor/a de cuidados dentales anteriores y lleve consigo cualquier radiografía reciente, incluida su última serie de boca completa o radiografía panorámica [panorex]. O pídale a su dentista anterior que las remita por correo electrónico a nuestro consultorio a: Keystonedental@keystonehealth.org. Tenga en cuenta que generalmente se toma una serie de boca completa o una radiografía panorámica [panorex] cada 5 años.

Se incluye una lista de verificación en su paquete para explicar la información que deberá tener disponible en su primera cita.

Su primera cita consistirá en la colección de información para establecerlo/la como nuestro/a paciente y para diagnosticar sus necesidades dentales. Las necesidades y citas de cada paciente son únicas. Las circunstancias que rodean este primer encuentro con nosotros pueden ser un factor si se completarán todos los servicios preventivos en una sola visita o si se requieren visitas adicionales.

Es posible que su primera cita requiera más de una visita según los siguientes:

- El estado de sus dientes y encías
- Su necesidad de radiografías
- Otras afecciones médicas existentes

Una cita inicial normalmente lleva más tiempo que los exámenes futuros, ya que incluye un historial médico completo, radiografías dentales, una evaluación periodontal y el registro de trabajos dentales existentes. También trabajaremos con usted para desarrollar un plan de tratamiento que se adapte mejor a sus necesidades y objetivos dentales.

¡Tenemos muchas ganas de conocerlo/la!

******AVISO PARA TODOS LOS PACIENTES y PADRES******

Keystone Dental Care [Cuidados Dentales Keystone] ahora requiere que solo se permita una (1) persona en el área de tratamiento junto con el/la paciente que se atiende para la cita. Damos máxima importancia a la seguridad de nuestros pacientes y sus familias. Permitir que más de una (1) persona esté en el área de tratamiento afecta esas medidas de seguridad.

Padres y pacientes

1. Cuando se atienda a un niño/una niña, no se permitirá que otros niños estén en el área de tratamiento. Los niños menores de 13 años o las personas con necesidades especiales no deben quedarse en la sala de espera sin un padre/una madre o tutor presente.

2. Adultos: si usted es el/la paciente que tiene la cita, no podemos permitir que estén niños pequeños o personas con necesidades especiales sin supervisión en el área de tratamiento.

Nuestros empleados no pueden cuidar a sus hijos mientras usted recibe tratamiento. Cuando programe su cita, tenga en cuenta que deberá organizar el cuidado de los niños o traer a otro adulto para que atienda a su hijo/hija en la sala de espera.

3. **Un padre/una madre o tutor legal debe estar presente en la primera visita** o en cualquier visita que requiera consentimiento, como un tratamiento de conducto o una extracción. Se debe firmar y fechar un Formulario de permiso parental de Keystone para que cualquier otro adulto lleve a sus hijos a las visitas de servicios básicos (examen, limpiezas, flúor, radiografías, empastes y selladores).

4. **Todos los menores de 18 años deben tener un padre/una madre**, tutor o adulto autorizado en el consultorio durante todo el tiempo de tratamiento. Si el adulto se va del consultorio, se reprogramará el tratamiento.

5. Es posible que el incumplimiento de estas normas tenga como resultado que no podamos atender la cita de usted.

Nombre paciente (en letra de imprenta): _____ Fecha: _____

Firma paciente/padre o madre/tutor: _____ Fecha: _____

Para prepararse mejor para su cita, consulte la siguiente lista de verificación de los ítems/la información que tendrá que proporcionar o completar en su primera visita.

Tiene que llegar 30 minutos antes de la hora de su cita para completar el proceso de inscripción y formularios.

Proporcione:

- o **Identificación con foto** — tiene que prepararse para presentarla en cada visita
- o **Tarjeta de seguro dental actual** — necesaria en cada visita

Complete en la visita:

- o **Personas permitidas en la sala de tratamiento con el paciente/la paciente**

Este formulario es para informarle sobre nuestras normas sobre las personas permitidas en la sala de tratamiento y aquellas personas que pueden quedarse con supervisión o sin supervisión en la sala de recepción. Usted lo firmará en su primera visita.

- o **Permiso para compartir Información Médica protegida [PHI, siglas en inglés]**

Este permiso nos permite compartir su Información Médica Protegida con las personas que usted designa. Le pediremos los nombres de cualquier persona a la que desee dar acceso a su información médica y financiera.